

ESTADO DE CONNECTICUT

PROCURADOR GENERAL WILLIAM TONG
OFICINA DEL PROCURADOR GENERAL



165 Capitol Avenue
HARTFORD, CONNECTICUT 06106
<http://www.portal.ct.gov/ag>

1. ESCRIBIR EN LETRA IMPRENTA EN TINTA OSCURA.
2. SÍRVASE LLENAR TODO EL FORMULARIO. LOS FORMULARIOS INCOMPLETOS O CONFUSOS PUEDEN RETRASAR EL PROCESAMIENTO DE SU QUEJA.
3. ADJUNTAR COPIAS DE DOCUMENTOS SUSTENTATORIOS. NO ENVIAR ORIGINALES.
4. EN CASO DE PREGUNTAS SOBRE ESTE FORMULARIO, SÍRVASE LLAMAR A LA UNIDAD DE ASISTENCIA AL CONSUMIDOR AL 860-808-5420.

CONSUMIDOR			
NOMBRE		NÚMERO DE TELÉFONO DE CASA	NÚMERO DE TELÉFONO DIURNO
DIRECCIÓN		DIRECCIÓN DE E-MAIL	
CIUDAD / PUEBLO	ESTADO	ZIP	¿TIENE 60 AÑOS O MÁS? ☐ Si ☐ No
QUEJA			
NEGOCIO / PERSONA OBJETO DE LA QUEJA		OTRO NEGOCIO / PERSONA OBJETO DE LA QUEJA (si es aplicable)	
DIRECCION RESIDENCIAL		DIRECCIÓN RESIDENCIAL	
CIUDAD / PUEBLO	ESTADO	ZIP	CIUDAD / PUEBLO ESTADO ZIP
NÚMERO DE TELÉFONO		NÚMERO DE TELÉFONO	
FECHA DE TRANSACCIÓN	COSTO DEL PRODUCTO O SERVICIO \$	FORMA DE PAGO (marcar lo que corresponda) ☐ Efectivo ☐ Cheque ☐ Tarjeta de Crédito ☐ Otro	
¿FIRMÓ UN CONTRATO? ☐ Si ☐ No	LUGAR DONDE SE FIRMÓ EL CONTRATO	FECHA DEL CONTRATO	
¿EL PRODUCTO O SERVICIO FUE PUBLICITADO? ☐ Si ☐ No	¿DÓNDE FUE PUBLICITADO (si lo sabe)?	FECHA DE PUBLICIDAD (si lo sabe)	
DESCRIBIR BREVEMENTE LA QUEJA (Adjuntar hojas adicionales si fuera necesario.)			

FECHA Y FORMA EN QUE USTED SE QUEJÓ DEL NEGOCIO /DE LA PERSONA ☐ Por correo ☐ Por teléfono ☐ En Persona	
PERSONA DE CONTACTO	NOMBRE DEL PUESTO
NATURALEZA Y FECHA DE LA RESPUESTA DEL NEGOCIO A SU QUEJA	
¿EL ASUNTO HA SIDO ENVIADO A OTRA AGENCIA O PROCURADOR? (En caso afirmativo, proporcionar nombre y dirección) ☐ Si ☐ No	
¿SE ENCUENTRA PENDIENTE ALGUNA ACCIÓN EN LA CORTE? (Sírvase describir) ☐ Si ☐ No	
¿QUÉ SOLUCIÓN ESTÁ BUSCANDO? (POR EJEMPLO, CAMBIO, REPARACIÓN, DEVOLUCIÓN DE DINERO, ETC.)	
LEER LO SIGUIENTE ANTES DE FIRMAR EL FORMULARIO	
Al presentar esta queja, tengo conocimiento de que el Procurador General no es mi abogado privado pero representa al Estado para hacer cumplir las leyes creadas para proteger al consumidor de prácticas engañosas e injustas. También tengo conocimiento de que en caso de cualquier consulta relacionada con mis derechos o responsabilidades legales, debo contactar a un abogado privado. Asimismo, tengo conocimiento de que la información presentada a la Oficina del Procurador General puede ser considerada información pública sujeta a divulgación de conformidad con la Ley de Libertad de Información de Connecticut, la Leyes Generales de Connecticut, sección 1-200 y siguientes. Tengo también conocimiento de que puedo ser requerido para testificar en caso la Oficina del Procurador General inicie acción legal formal en relación con mi queja. La queja arriba mencionada es verdadera y exacta a mi leal saber y entender. Al presentar este formulario de queja, autorizo a la Oficina del Procurador General a que analice mi queja con la persona o negocio por la que presento la queja. Al presentar esta queja, también estoy autorizando a la Oficina del Procurador General a que envíe una copia de este formulario lleno y cualquier documento adjunto a la persona o negocio respecto a los cuales presento la queja. Al presentar una queja en español, estoy de acuerdo en permitir a la Oficina del Procurador General que solicite los servicios de traducción de terceros de estas quejas o cualquier otro relacionado con dicha queja, lo cual puede prolongar el tiempo de procesamiento de la queja. También tengo conocimiento de que OAG también puede requerir agendar los servicios de interpretación de terceros con el fin de responder cualquier llamada telefónica planteada en español con preguntas relacionadas con esta queja.	
Firma: _____ Fecha: _____	
¿HA ADJUNTADO COPIAS O DOCUMENTOS IMPORTANTES?	
ENTREGAR A: OFICINA DEL PROCURADOR GENERAL 165 CAPITOL AVENUE HARTFORD, CT 06106 ATT: INVESTIGACIÓN PÚBLICA	